سرمقاله

محمد عسلی

روابط عمومی و اما و اگرها

روابط عمومی حرفه‌ای تخصصی است که از علم و هنر و فن و خلاقیت به منظور ایجاد هماهنگی و بهره‌گیری از مناسبات چند وجهی در مدیریت‌های کلان بهره می‌برد.
انقلاب ارتباطات و استفاده از ابزارهای جدید و سریع ارتباطی موجب شده اهمیت توجه به عملکرد رابطین بین دستگاه‌های اداری با ارباب رجوع بیش از پیش مطمح نظر مدیران قرار گیر د.
هر چند روابط عمومی به لحاظ ارتباطات مردمی و پیوند با نهادهای حکومتی سابقه‌ای کهن دارد اما روابط عمومی به موازات چند شاخه‌ای شدن ارتباطات انسانی در دهه‌های گذشته شاهد تغییرات چشمگیری بوده است و از شیوه سنتی و لاک بسته خود بیرون آمده و به یکی از پیچیده‌ترین فنون تبدیل شده است.
روابط عمومی کارآمد به ابزار، وسایل و دانش نیاز دارد که مهمترین رکن آن افراد تحصیلکرده و با تجربه در این سمت و شغل هستند.
هنوز برای بسیاری از مردم و دست‌اندرکاران این سؤال مطرح است که روابط عمومی یعنی چه ؟
بی‌شک بعضی از افراد مسئول و دست‌اندرکار روابط عمومی در ادارات و سازمان‌ها تعریف استانداردی برای وظیفه و شغل خود ندارند و به لحاظ علمی و تجربی نمی‌دانند روابط عمومی یعنی چه؟
ادوارد برنیزه یکی از بنیادگزاران این رشته در تعریف مؤلفه‌های تشکیل دهنده روابط عمومی گفته است: "۱. اطلاعاتی که به مردم داده می‌شود ۲. تلاش‌های تربیتی به منظور تغییر گرایش‌ها و رفتار مردم ۳. کوشش در همبستر ساختن نگرش‌ها و اقدامات یک مؤسسه با مخاطبان خود و متقابلا نگرش‌ها و اقدامات مخاطبان با مؤسسه... "
و اما بعد:
نقش روابط عمومی‌ها در اجتماع پیچیده کنونی کمک از طریق مشارکت در راستای ایجاد تفاهم بین گروه‌ها و مؤسسات است به منظور رسیدن به تصمیمات مؤثر تا کارکردهای بیشتری داشته باشند لذا از این طریق می‌توان موجبات هماهنگی بین راهبردهای فردی و عمومی را فراهم کرد.
سؤال؟
آیا روابط عمومی‌ها در ادارات و مؤسسات ما توانسته‌اند در جهت تحقق چنین اهدافی موفق عمل کنند؟
آیا روابط عمومی‌ها دانش و فنون این پیچیده‌ترین ارتباط دوسویه مردمی و اداری را کسب کرده‌اند؟
بی‌شک در شرایطی که در انتخاب برخی از مسئولان روابط عمومی، تخصص، تجربه و دانش لازم مطمح نظر نبوده و از آنها خواسته شده بیشتر جنبه‌های شعاری و تبلیغاتی را با روش‌های سنتی اعمال نمایند و صرفاً به نوعی تابلونویسی در مناسبات روی خوش نشان دهند، نمی‌توان انتظار داشت خدمات آنها با معیارهای علمی سنجیده شود و بازده آن در عملکرد مسئولان به گونه‌ای تأثیرگذار باشد که در تعریف‌های فوق‌الذکر بگنجد.
گفته شده: "روابط عمومی کاربردی عبارت است از هنر و دانش اجتماعی تجزیه و تحلیل گرایش‌ها. پیش‌بینی آثار آنها، مشورت با رؤسای مؤسسات و تهیه و اجرای برنامه‌های عملی که هم در جهت منافع مؤسسه و هم منافع همگان باشد..."
اشتباه مدیران این است که گمان می‌کنند روابط عمومی یک بنگاه تبلیغاتی و مطبوعاتی است و نگاه آنها بیشتر به حجم و نحوه تبلیغات و انعکاس اخبار اداره در روزنامه و ابزارهای دیگر تبلیغاتی در سطح شهر است بدون آنکه برآوردی از نتایج و بازده آن داشته باشند و یا در پاسخ دادن به سؤالات و چالش‌ها تأمل کنند.
متأسفانه ارتباطات در ادارات بیشتر یک سویه است. ارتباط دوسویه‌ای که از وظایف مدیران روابط عمومی است به معنای تلاش برای انتقال خواسته‌ها و نقطه نظرات مراجعین کمرنگ است.
به عنوان مثال مسئولان روابط عمومی بیشتر در اندیشه عملی ساختن اوامر و دستورات مدیران هستند و مدیران هم بیشتر به تحقق خواسته‌های خود توجه دارند تا نتایج و آثار مثبت و یا منفی عملکردها.
بواقع چه معیاری در دست داریم که گیرندگان پیام‌ها، پیام را گرفته باشند و به آن توجه کرده و بر عملکرد و خواسته‌شان تأثیرگذار بوده باشد.
مسلماً یکی از الگوهای مسئولانه و روشنفکرانه الگوی دوجانبه متقارن در ارتباطات است که متأسفانه از آن غفلت می‌شود.
باید باور کرد که روابط عمومی مبتنی بر فهم خردگرایانه است و راه و روش خردمندانه‌ای است که مردم به یاری آن پدیده‌های پیرامون خود را باز می‌شناسند و نسبت به آن عکس‌العمل نشان می‌دهند.

ادامه در ستون روبرو

ظریف پس از ورود به پکن:

نجات برجام وظیفه جامعه بین‌المللی است

وزیرامور خارجه کشورمان پس از ورود به پکن اهداف سفر خود را تشریح کرد.
به گزارش ایسنا، محمدجواد ظریف در این باره گفت: چین یکی از مهمترین شرکای جمهوری اسلامی است و هم شریک سیاسی ما و هم شریک بسیار نزدیک اقتصادی ما و هم از اعضای باقی مانده در برجام است. مهم است که در این مرحله جدید مشورت‌های نزدیکی با طرف چینی، به ویژه در خصوص تحولات اخیر و تصمیم جمهوری اسلامی ایران در مورد اجرای حقوقش در برجام طبق بند ۳۶ داشته باشیم. وی افزود: همین طور در مورد روابط دو جانبه و مسایل بسیار خطرناکی که در منطقه ما امروز در جریان است گفت‌وگو کنیم، به هر حال فرصت خوبی بود که بعد از سفر به ژاپن توقفی در چین داشته باشم و بتوانم با دوستان چینی گفت‌وگو کنم.
ظریف در پاسخ به سوالی درباره اینکه برای نجات برجام به سه کشور دیگر سفر کردید، نتیجه مذاکراتتان چیست؟ گفت: بیشتر مذاکرات ما برای اعلام

شرایط و مشورت بود و نجات برجام وظیفه جامعه بین المللی است و اگر جامعه بین المللی احساس می کند که برجام یک دستاورد مهم است، باید همانند ایران اقدام عملی برای حفظ برجام کند و تاکنون جامعه بین المللی بیشتر اظهار نظر و صدور بیانیه داشته تا اینکه اقدام عملی داشته باشد.
وزیر امور خارجه کشورمان در پایان افزود: اقدام عملی کاملا مشخص است و باید وضعیت روابط اقتصادی ایران عادی سازی شود و این اقدامی است که برجام صریحا به آن اشاره دارد و قطعنامه شورای امنیت و قطعنامه ۲۲۳۱ به همین موضوع اشاره دارد؛ لذا لازم است اگر جامعه بین المللی و سایر کشورهای عضو برجام و دوستان ما در برجام مثل چین و روسیه تمایل دارند که این دستاورد حفظ شود با اقدامات عملی باعث شوند که مردم ایران از منافع برجام بهره مند شوند.

تخت روانچی:

اطلاعات جعلی ریشه مشکلات در منطقه است

نماینده دائم ایران در سازمان ملل متحد، اطلاعات جعلی را ریشه مشکلات در خاورمیانه دانست و گفت: اگر آمریکایی‌ها اطلاعات موثقی در اختیار دارند چرا به افکار عمومی مردم خود و جهان ارائه نمی دهند.
'مجید تخت روانچی' شامگاه پنج شنبه در گفت و گو با شبکه خبری سی بی اس آمریکا در پاسخ به این سوال که ترامپ امروز در گفت وگو با سرپرست وزارت دفاع گفته است نمی خواهد به سوی جنگ با ایران برود، افزود: من اعتقاد دارم که رئیس جمهوری ترامپ نمی خواهد بجنگد.
وی ادامه داد:اما این بدان معنا نیست که افرادی که به او نزدیک هستند نظر خود را به اشتراک نگذارند. من نمی خواهم در سیاست آمریکا دخالت کنم اما واقعیت این است کسانی از مقامات دولت ترامپ سعی دارند با تحریک، زمینه لازم را برای جنگ یا درگیری با ایران ایجاد کنند.
نماینده دائم ایران در سازمان ملل متحد اضافه کرد: چیزی که رئیس جمهوری ترامپ گفت، چیز جدیدی نیست زیرا ما معتقدیم ایران به جنگ علاقه ندارد. ما نمی خواهیم شاهد یک درگیری گسترده در منطقه خودمان باشیم. بنابر این کسانی که سعی در ایجاد بی ثباتی و ناامنی در منطقه دارند، باید مراقب این مساله باشند.
تخت روانچی در پاسخ به این سئوال که رهبر عالی شما و رئیس جمهوری ترامپ می گویند که جنگ نمی خواهیم اما شما می گویید که باید مراقب بود، گفت: هیچ کس نمی داند چه اتفاقی خواهد افتاد، تا زمانی که در منطقه ما آرمادا، ناوگان و بمب افکن وجود دارد. سوالاتی که باید مطرح شود این است که چرا آرمادا در منطقه است؟
وی تصریح کرد: اطلاعات جعلی که علت اصلی همه این وقایع است باید مورد توجه قرار گیرد و باید مراقبت شود. ما معتقدیم که به محض این که از این اطلاعات جعلی خلاص شویم، همه ما در وضعیت بسیار بهتری قرار خواهیم گرفت.
نماینده ایران در سازمان ملل متحد در پاسخ به این سوال که منظور ما از اطلاعات جعلی چیست، گفت: اطلاعات جعلی که ما می گوییم این است که ایران در مشکلات منطقه دخیل است؛ اطلاعات جعلی که می گوییم این است که ایران بی ثباتی را در عراق ایجاد می کند، مساله مهم این است که حتی این گزارش‌های اطلاعاتی، توسط متحدان آمریکا هم پذیرفته نمی شوند، بنابراین اینها دلایل اصلی مشکلات در منطقه ما هستند.
تخت روانچی درباره ادعای تصاویر قایق‌های کوچک سپاه که به موشک‌های کوتاه برد مجهز شده اند هم گفت: من یک نظامی نیستم، اما می توانم به شما بگویم که ما موشک‌ها را شلیک نکرده ایم، ما موشک‌های قایق‌های کوچک را استفاده نکرده ایم.
وی افزود: هر کس می داند که ممکن نیست بگویند شما موشک انداز نداشته باشید، پس اگر آنها مدارک و اطلاعات معتبری دارند، چرا آنها را از طبقه بندی خارج نمی کنند تا مردم آمریکا و جهان از آن مطلع شوند؟
نماینده دائم ایران در سازمان ملل متحد تاکید کرد: تا زمانی که آنها نمی توانند این اطلاعات را به اشتراک بگذارند، بنابراین ما این اطلاعات را به عنوان اطلاعات جعلی می نامیم. تا زمانی که آنها نمی توانند این اطلاعات را با عموم مردم به اشتراک بگذارند، من فکر می کنم که هیچ چیز با ارزشی وجود ندارد. این است که می گوییم این اطلاعات نامعتبر است.
نماینده جمهوری اسلامی ایران در سازمان ملل متحد در پاسخ به این سوال که (سردار) قاسم سلیمانی نیروهای نیابتی دارد که می توانند به نیروهای آمریکایی حمله کنند، گفت: این همان ابزار تبلیغاتی آمریکایی‌ها است. این همان اطلاعات جعلی است که به دنبال تحریک هستند همانگونه که گفتم.تخت روانچی افزود: تنها به کسانی که این گزارش‌های اطلاعاتی را معتبر دانسته اند، نگاه کنید. همان کسانی که مسئول دخالت در عراق در سال ۲۰۰۳ بودند همان‌هایی هستند که اکنون تلاش می کنند درگیری دیگری را در منطقه ما ایجاد کنند.

ظریفیان:

در اظهارنظرها خیلی مراقب باشیم

یک فعال سیاسی اصلاح‌طلب با اشاره به اینکه کژاندیش‌ها و نفوذی‌ها در کنار بی‌دقتی‌ها و هیجان‌زدگی‌ها ممکن است منافع ملی را به خطر اندازد، گفت: در شرایط فعلی که دشمنان تلاش دارند تا شرایط سختی را به ما تحمیل کنند، باید در اظهارنظر کردن خیلی مراقب باشیم، زیرا یک اظهارنظر نسنجیده منافع ملی را به خطر می‌اندازد.
غلامرضا ظریفیان در گفت وگو با ایسنا، درباره طرح اظهارنظرهای خلاف منافع و امنیت ملی توسط برخی چهره‌ای سیاسی و رسانه‌ای در داخل کشور اظهار کرد: هر کشوری در پاره‌ای از مقاطع حیات خود در شرایط بسیار حساسی قرار می‌گیرد که آن شرایط حساس و ویژه طلب می‌کند که هر کنش و واکنشی به شکل منسجم انجام شود.
وی ادامه داد: تجربه نشان داده است وقتی رفتارها در شرایط حساس منطق روشنی نداشته باشد، به کل جامعه آسیب سنگینی وارد می‌شود و حرف‌های متناقض یا نسنجیده منافع ملی را به خطر می‌اندازد. البته ممکن است برای دفاع از منافع ملی، تقسیم کاری انجام شود و بر این اساس اظهارات متفاوتی بیان شود که این اظهارات متفاوت باید بر مبنای تقسیم کار ملی و اندیشیده شده‌ای انجام شود. این فعال سیاسی با اشاره به اینکه در برجام تمام تلاش ایران این بود که ایران به عنوان یک کشور تأمین کننده امنیت منطقه شناخته شود، تصریح کرد: در شرایط فعلی که دشمنان تلاش دارند تا شرایط سختی را به ما تحمیل کنند، باید در اظهارنظر کردن خیلی مراقب باشیم. گاهی فردی برای گروه خود صحبت می‌کند و هزینه‌های صحبت‌های او متوجه گروه‌اش می‌شود، اما گاهی یک اظهارنظر نسنجیده منافع ملی را به خطر می‌اندازد.
ظریفیان خاطرنشان کرد: انسجام، امنیت، وحدت و منافع ملی ما ذیل این مساله حاصل می‌شود که ما خود را به عنوان ملتی به جهان معرفی کنیم که خواهان ایفای نقش سازنده و صلح آمیز در حیات سیاسی جهان هستیم و در عین حال زیر بار حرف زور نمی‌رویم و روی پای خود می‌ایستیم. ممکن است برخی تصور کنند که انسجام ملی ما با راه انداختن جنگ ایجاد می‌شود که این تصور اشتباه است. ملت ایران در دوران دفاع مقدس برای دفاع از کشور خود کنار هم ایستاد و از جان و مال خود گذشت، در واقع هر وقت به این کشور تعدی شود، ملت ما منسجم در کنار هم مقاومت می‌کند.
وی در پایان با تاکید بر اینکه ملت ما زیر بار حرف زور نمی‌رود و در برابر دشمن، متحد و یکپارچه است، گفت: بنابراین نیازی به اظهارنظرهای نسنجیده یا تلاش برای راه انداختن جنگ با هدف منسجم کردن مردم یا دفاع از منافع ملی نیست. کژاندیش‌ها و نفوذی‌ها در کنار بی‌دقتی‌ها یا هیجان‌زدگی‌ها ممکن است منافع ملی را به خطر اندازد.

ممنوعیت دیدار اوجالان با وکلایش رفع شد

وزیر دادگستری ترکیه گفت، ممنوعیت ملاقات رهبر محبوس پ.ک.ک با وکلایش برداشته شده و آنها می‌توانند با وی دیدار کنند.
به گزارش ایسنا، به نقل از خبرگزاری رویترز، این مجوز دو هفته پس از آن صادر شد که نخستین دیدار از سال ۲۰۱۱ بین وکلای عبدالله اوجالان، رهبر محبوس حزب کارگران کردستان ترکیه موسوم به پ.ک. ک با وی صورت گرفت.
اوجالان مؤسس و رهبر حزب مذکور از زمان دستگیری‌اش به سال ۱۹۹۹ در جزیره امرالی نزدیک استانبول در حبس به سر می‌برد.
لغو رسمی ممنوعیت ملاقات وکلا با اوجالان یک ماه پیش از انتخابات مجدد در استانبول صورت گرفته و ممکن است باعث توقف اعتصاب غذای برخی از حامیانش شود که در اعتراض به منزوی کردن اوجالان دست به اعتراض زده‌اند.
عبدالحمید گل، وزیر دادگستری ترکیه گفت: تصمیم برای لغو ممنوعیت ملاقات وکلا با اوجالان گرفته شده است.
با این حال وکلای اوجالان در بیانیه‌ای اعلام کردند که با وجود درخواست‌های مکرر، آنها نتوانسته‌اند از ملاقات دوم مه سال جاری میلادی با وی دیدار دیگری داشته باشند. همچنین به وی اجازه داده نمی‌شود تا با خانواده‌اش دیدار کند.

اظهارات وزیر دادگستری ترکیه در بحبوحه آمادگی برای برگزاری انتخابات مجدد شهرداری‌ها در استانبول در ماه آتی میلادی مطرح شده است.
برخی از مفسران ترکیه‌ای گفته‌اند که این تصمیم در لغو ممنوعیت ملاقات اوجالان تلاشی برای کسب آرای رأی دهندگان کُرد است.

نشریه آمریکایی:

واشنگتن تفسیر درستی از اقدام‌های دفاعی ایران ندارد

نشریه وال استریت ژورنال به نقل از چند مقام دولت ترامپ گزارش داد که اطلاعات جدید درباره ایران نشان می دهد که آمریکایی‌ها در تفسیر تحرکات تهران دچار اشتباه بوده اند و اقداماتی که به عنوان تهدید از سوی این کشور شناسایی شده، ماهیت دفاعی داشته اند.
این نشریه بامداد جمعه به نقل از چند مقام آمریکایی که با سیاست‌های دولت دونالد ترامپ رئیس جمهوری آمریکا درباره ایران آشنا هستند گزارش داد که اطلاعات تازه ای که دولت ترامپ جمع آوری کرده نشان می دهد تهران به دلیل احساس تهدید از سوی واشنگتن اقدام به آمادگی برای حملات متقابل کرده است.
به نوشته وال استریت ژورنال، این موضوع می تواند توضیح دهد که چرا نیروهای ایران و متحدان منطقه ای آن دست به اقداماتی زدند که از سوی آمریکا به تهدید علیه نیروهای واشنگتن در منطقه تفسیر و منجر به افزایش حضور نظامی در خلیج فارس و کاهش کارکنان دیپلماتیک در عراق شد.
یک مقام آمریکایی گفت که تفسیر دفاعی از ماهیت تحرکات و اقدام‌های ایرانی‌ها از اطلاعات تازه ای حاصل شده که در روزهای اخیر به دست آمده است و بر نگاه مقام‌های دولت ترامپ به اقدامات تهران تاثیر گذاشته است.
در همین حال، برخی از مقام‌های آمریکایی گفته اند که ترامپ به مشاوران ارشد خود از جمله سرپرست وزارت دفاع گفته است که خواهان درگیری نظامی با ایران نیست که این امر می تواند حاکی از کاهش تنش‌های اخیر با تهران باشد.
اما برخی دیگر از افراد آشنا با این موضوع به این نشریه اظهار داشتند که اختلاف نظر شدیدی در دولت ترامپ پیرامون معنای اطلاعات مربوط به آمادگی نظامی ایران و نیروهای تحت حمایتش وجود دارد.
برخی از مقام‌های دولت ترامپ مدعی هستند که این اطلاعات حاکی از آن است که ایران برای حمله پیشدستانه برنامه ریزی می کند یا در حال برنامه ریزی بوده است که این موضوع باعث شد مایک پمپئو وزیر امور خارجه آمریکا چنین اظهاراتی را در سفر هفته گذشته خود به عراق داشته باشد.
این در حالی است که ایران با «جعلی» خواندن اطلاعات مورد ادعای پمپئو، هرگونه برنامه ریزی برای حمله به نیروهای آمریکایی را انکار کرده است.

ادامه از ستون روبرو

شکل بخشیدن به افکار عمومی زمانی میسر است که مردم بتوانند آزادانه حرف‌های خود را بزنند و عملکردهای مدیران را نقد و تحلیل کنند و به قضاوت آنها توجه شود.
می‌توان گفت که اصطکاک ناشی از مقابله سرمایه‌داران استثمارگر و روزنامه‌نگاران افشاگر سبب جرقه‌ای شد که روابط عمومی نوین را پدید آورد و مردم فهمیدند که قدرت اعتراض به عملیات استثمارگرانه تجاری را دارند و می‌توانند خواهان بهبود و تغییر اوضاع شوند.
اینک این سؤال مطرح است که متولیان روابط عمومی‌ها تا چه میزان توانسته‌اند در تغییر وضع نامطلوب و هدایت مدیران در برنامه‌ریزی‌ها و نظارت‌ها تأثیرگذار باشند و هر آنچه واقعیت است را انعکاس دهند؟
برای روابط عمومی‌ها رضایت مدیران از وضعیت موجود مهم است یا تلاش در جهت دوسویه کردن ارتباطات به منظور بهبود وضع موجود؟
یکی از صاحب‌نظران حوزه روابط عمومی معتقد است که: "روابط عمومی در پاسخ به مسایل پیچیده و گسترش یافته زمان ما به صورت یک جرقه در آمده است" هر چند بعضی‌ها بر این باورند که همین چندگانگی که از ویژگی‌های روابط عمومی امروز است نشان‌دهنده سلامت و رشد آن است اما این چندگانگی‌ها بیشتر جنبه کمی دارند تا کیفی منظور چندگانگی وظایف متولیان روابط عمومی‌هاست نه چندگانگی موضوعی در ساختار روابط عمومی به طور اخص.
و اما بعدتر:
تحولات ارتباطی و روند کنونی همسایگی نزدیک کشورها با یکدیگر که جهان را به صورت دهکده‌ای در آورده است می‌طلبد تا برای پرهیز از عقب افتادگی از افکار عمومی و آشنایی بیشتر با تحولات و وقایع جهان، مدیران ما در انتخاب متولیان روابط عمومی و نحوه ایفای وظایف آنها دقت و توجه بیشتری نمایند و خود نیز ضمن آشنایی با دانش روابط عمومی بر عملکرد روابط عمومی‌ها که چشم بینای مدیران هستند نظارت روزآمد داشته باشند.
والسلام

با اتوبوس های شرکت مسافربری عدل فارس آسوده خاطر سفر کنید
فروش اینترنتی بلیط WWW.SHIRAZ-ADLCO.IR
تلفن رزرو بلیط: ۳۷۳۰۱۰۲۹
فاکس: ۳۷۳۱۲۳۷۱